

为联合国军事和警察特遣队指挥官提供的关于行为和纪律以及防止性剥削和性虐待的强化培训教材

强化培训教材教员使用指南

目标。

本套强化培训教材供联合国会员国在部署前培训中使用。本套强化培训教材将使学员具备所需的态度、知识和技能，以防止包括性剥削和性虐待在内的各种形式的不当行为，有效处理不当行为指控，并有效配合调查和联合国纪律程序。

目标受众。 本套强化培训教材是为以下人员制作的：

- ② 建制警察部队指挥官及其指挥团队；
- ② 军事特遣队/部队指挥官及其指挥团队。

相关性。

军事和警察特遣队指挥官在被派往联合国外地特派团期间对特遣队所有成员遵守纪律和保持良好秩序负责。本套培训教材将帮助指挥官履行这一法律责任。

学习成果。 到课程结束时，学员将能够：

- ② 阐述指挥官应如何防止各种形式的不当行为，处理并向联合国报告不当行为指控，并配合调查和联合国纪律程序。
- ② 评估特遣队人员最有可能实施哪些形式的不当行为，并制定防止不当行为行动计划，以防止不当行为和减轻这些风险。
- ② 处理特遣队人员在部署到联合国外地特派团期间可能面临的一系列具有挑战性的情况下实施的不同形式的不当行为。

联合国/和平行动部(关于行为和纪律的强化培训教材) (2023 年)

目标受众

本套强化培训教材是为以下目标受众制作的：

- 建制警察部队指挥官及其指挥人员。这包括建制警察部队指挥官、其指挥人员(副指挥官、队长、行动干事、后勤干事、值日干事和联络干事)以及各小队队长。
- 军事特遣队/部队指挥官及其指挥团队，其中包括特遣队指挥官(例如，称为区指挥官、营长、旅长或特遣队指挥官)、其下级指挥官(如连长、排长)，以及就行为和纪律问题向指挥官提供咨询意见的其他重要人员职位(如法律顾问、国家调查官员、宪兵、性剥削和性虐待问题协调人)。

联合国会员国也不妨在部署到联合国外地特派团的其他军警人员的部署前培训中使用本套强化培训教材的全部或部分内容。¹ **前提条件**

在开始使用本套强化培训教材前，指挥官及其指挥团队应完成部署前核心培训材料的学习，包括关于行为和纪律的课程以及关于性剥削和性虐待问题的课程。所有文职、警务和军事人员都必须学习部署前核心培训材料。建制警察部队指挥官将在为整个特遣队提供的为期八周的部署前培训期间接受有关部署前核心培训材料的培训(见“[建制警察部队专门培训材料](#)”)。

本套强化培训教材中有关行为和纪律及性剥削和性虐待的内容与部署前核心培训材料课程中的相关内容有一定的重叠。不过，本套强化培训教材扩展了部署前核心培训材料所载的基本信息，并包含专门针对联合国军事和警察特遣队指挥官及其指挥团队定制的内容。

培训顺序

国家和区域维和培训中心的警察派遣国教员应将本套强化培训教材纳入其“建制警察部队指挥人员课程”内容。国家和区域维和培训中心的部队派遣国教员应将本套强化培训教材纳入向军事特遣队指挥官提供的部署前培训，包括课堂培训和实地培训练习。下文就如何做到这一点提供进一步详情。

学员应按以下顺序完成强化培训教材学习活动。

第 1 步. 自定进度的在线学习(2 小时)

¹ 例如，本套强化培训教材适用于具有特派专家法律地位的军官，他们以国家特遣队指挥官的身份指挥来自同一部队派遣国的一组军事参谋人员，并对这些人员拥有纪律惩处权。

在线学习的目的是使军事和警察特遣队指挥官具备解决联合国外地特派团中包括性剥削和性虐待在内的行为和纪律问题所需的知识、技能和态度。

学员首先完成两门电子学习课程。这两门电子学习课程是：. 指挥官如何防止联合国人员实施性剥削和性虐待

行为[2.0 版] (时长：约 1 小时)

. 联合国军事和警察特遣队指挥官如何维持行为和纪律(时长：约 1 小时)

这两门电子学习课程可以按任何顺序完成。不过，建议从关于防止性剥削和性虐待的课程开始，接下来再学习另一门涵盖各种形式不当行为的课程。

在线完成这两门电子学习课程总共需要大约 2 小时(每门课程 1 小时)。如果学员以母语以外的其他语言学习课程，完成课程需要的时间可能超过 2 小时。

还为无法提供在线学习的培训设施提供了这两门电子学习课程的离线版本。这两门课程的离线版本既可以面向教室中的一组学员授课，也可以面向单个学员授课。预计这些课程在大多数情况下面向一组学员授课。

不过，也提供了向单人授课的选择，以便顾及到具体指挥官或指挥人员无法参加小组培训的情况。在使用离线版本时，部队和警察派遣国应自行制作完成证书。这两门电子学习课程的离线版本如果是面向教室中的一组学员授课，则总共需要大约 6 小时完成(即每门课程 3 小时)。

何时完成电子学习课程。理想情况下，学员应在参加面授培训前一两周内完成这两门电子学习课程。

学员需要完成并通过这两门电子学习课程，然后才能参加任何到场面授培训。这是因为在面授培训中要练习运用在这两门电子学习课程中所学的知识。这意味着警察派遣国教员应该强制规定在参加“建制警察部队指挥人员课程”(属于面授培训)之前完成这两门电子学习课程。同样，部队派遣国教员应该强制规定在参加课堂培训和实地培训练习之前完成这两门电子学习课程。

名为“*Inspira*”的联合国学习管理系统向所有通过电子学习课程的用户颁发完成证书。应请学员出示这两个证书，作为完成上述两门电子学习课程的证明。

第 2 步. 到场面授培训(最多 4 小时)

面授培训的目的是通过课堂练习和情景注入，让指挥官练习如何在即将进行的部署期间可能遇到的情况下处理行为和纪律问题。课堂练习旨在鼓励深入反思和讨论，而情景注入旨在检测学员的即时反应。面授培训历时最多 4 小时，通常包括一个课堂练习和一个或两个情景注入。

课堂练习。课堂练习旨在提供给一群学员，大约包括 20 人，分为四组。课堂练习的时长从 45 分钟到最多 2 小时不等。教员应从所提供的四个示例中选择一个课堂练习，并将其纳入向指挥官提供的课堂培训。在“建制警察部队指挥人员课程”中，关于行为和纪律的课堂培训最好在课程的前半部分进行，即在中期复习练习之前进行。关于如何使用课堂练习的进一步指南以及四个课堂练习的完整列表见“关于课堂练习的教员指南”。

情景注入。情景注入旨在提供给一群学员，大约包括 20 人(分为四组)，或者提供给单个学员。情景注入如果是与一组学员进行，则其时长为 45 分钟至 1 小时 45 分钟，如果是与单个学员进行，则其时长为 25 分钟至 45 分钟。培训员应从提供的五个例子中选择情景注入。有关如何使用情景注入的进一步指南和五个情景注入的完整列表见“关于情景注入的教员指南”。

部队派遣国教官应将情景注入纳入军事特遣队指挥官的实地培训练习。如不可行，部队派遣国教员可将情景注入纳入指挥官的课堂培训。警察派遣国教员应将情景注入纳入“建制警察部队指挥人员课程”的中期复习练习或最后桌面规划练习。情景注入不针对具体情况，可与联合国 Carana 情景或为中期复习练习或桌面规划练习选择的任何其他情景相结合。

为课程选择练习和情景注入

下表 1. 各项练习和情景注入概览显示每个练习和情景注入所涵盖的主题和技能。建议培训员选择练习和情景注入，以练习所有三个主题领域的技能。这些主题领域是：1). 防止不当行为；2). 报告不当行为；3). 配合联合国初步实况调查活动或调查工作。

关于不正当性行为的内容。培训员应确保至少有一个练习或情景注入重点关注不正当性行为(例如性剥削和性虐待、性侵犯或性骚扰)(见下表 1，“是否包含关于不正当性行为的内容？”这一栏)。

如果培训员不确定该选择什么，这里有两种建议的组合，以确保练习所有三个主题领域的技能，并且至少有一个练习或情景注入重点关注不正当性行为：

. 组合 1 (3 小时 30 分钟)：练习 2 (风险管理情景)加上情景注入 2 (报告性剥削和性虐待)和情景注入 4/5 (配合调查)。情景注入 2 重点关注不正当性行为。

. 组合 2 (4 小时)：练习 1 (讨论案例研究)加上任何两个情景注入。就练习 1 而言，选定的案例研究中须至少有一个涉及不正当性行为。

每个练习和情景注入的更详细说明见“关于课堂练习的教员指南”和“关于情景注入的教员指南”。



表 1. 各项练习和情景注入概览

主题	时间	预防			报告		配合	性剥削和性虐待/性骚扰
技能	小时数*	确定防止不当行为的措施	不当行为风险分析	制定防止不当行为行动计划	如何报告不当行为指控	如何处理机密信息	如何配合联合国初步实况调查活动和调查工作	是否包含关于不正当性行为的内容?
练习								
练习 1 (讨论案例研究)	2 小时	x			x		x	是(很多)
练习 2 (风险管理-情景)	1 小时 15 分钟	x	x	x				是(一些)
练习 3 (风险管理-视频)	1 小时 45 分钟	x	x	x				是(一些)
练习 4 (向联合国报告什么)	45 分钟				x			是(少量)
情景注入								
情景注入 1 (评估风险)	1 小时	x	x					是(一些)

情景注入 2 (处理性剥削和 性虐待)	1 小时 15 分钟至 1 小时 45 分钟				x	x		是(很多)
---------------------------	---------------------------------	--	--	--	---	---	--	-------

情境注入 3 (处理醉酒驾车)	45 分钟				x		x	否
情景注入 4/5 (配合调查)	1 小时					x	x	是(一些)

* 时间安排指与一组学员进行练习/情景注入所需的时间。

培训内容

本套强化培训教材中的培训内容列于下表 2。

表 2. 强化培训教材中的培训内容

总体	文件类型
强化培训教材教员使用指南，包括其附件： 课程评价 表	Word
电子学习课程和离线版本	文件类型
指挥官防止联合国人员实施性剥削和性虐待行为[2.0 版]： LMS-7146-1(英文)；LMS-7215 (法文)；LMS-7170 (阿拉 伯文)；LMS-7180 (中文)；LMS-7188 (西班牙文)；LMS- 7191 (俄文)。	在线课程
关于指挥官防止联合国人员实施性剥削和性虐待行为的电子 学习课程离线版本载于“ 关于如何防止联合国人员实施性剥削 和性虐待的专门培训材料 ”。该离线课程供在课堂上使用，既 可提供给一组学员，也可提供给一名单个学员。 以英文和法文以及阿拉伯文、中文、西班牙文和俄文提供。	指导说明(PowerPoint) 课程 (PowerPoint) 评估(受密码保护的 PowerPoint)
联合国军事和警察特遣队指挥官如何维持行为和纪律：以英 文和法文以及阿拉伯文、中文、西班牙文和俄文提供。	在线课程

<p>关于联合国军事和警察特遣队指挥官如何维持行为和纪律的电子学习课程离线版本。该离线课程供在课堂上使用，既可提供给一组学员，也可提供给一名单个学员。</p> <p>以英文和法文以及阿拉伯文、中文、西班牙文和俄文提供。</p>	<p>教员指南 (Word) 单个</p> <p>学员指南(Word) 第 1-4</p> <p>课的演示文稿</p> <p>(PowerPoint)</p> <p>第 1 课视频(MP4) 第</p> <p>2 课视频(MP4) 第 4</p> <p>课视频(MP4)</p>
	<p>最后评估(小组) (受密码保护的 PowerPoint)</p> <p>最后评估(个人) (受密码保护的 PDF)</p> <p>12 份讲义(PDF)</p>
课堂练习	文件类型
关于课堂练习的教员指南	Word
四个课堂练习(完整列表见 “关于课堂练习的教员指南”)	Word
情景注入	文件类型
关于情景注入的教员指南	Word
五个情景注入(完整列表见 “关于情景注入的教员指南”)	Word
关键资源	文件类型
部署指南：课程关键信息的简短摘要	PDF
防止不当行为示例：该文件举例说明军事或建制警察部队指挥官可采取哪些措施防止其属下人员实施不当行为。	PDF

词汇表：词汇表载有本套强化培训教材中使用的联合国关于行为和纪律的主要定义和用语	PDF
不当行为指控信息图表(军事)：该信息图表说明在向联合国报告涉及军事特遣队成员的不当行为指控后会发生什么。该信息图表解释了在报告和调查指控时由谁做什么，以及如果确实发生不当行为会有什么后果。	PDF
不当行为指控信息图表(建制警察部队)：该信息图表说明在向联合国报告涉及建制警察部队成员的不当行为指控后会发生什么。该信息图表解释了在报告和调查指控时由谁做什么，以及如果确实发生不当行为会有什么后果。	PDF
防止不当行为行动计划模板：用于创建防止不当行为行动计划的模板。	PDF
防止不当行为行动计划示例：一个虚构的防止不当行为行动计划示例。	PDF

学习评价方法

要通过整套强化培训课程，学员应该通过课程的在线部分和面授部分。

如何确定学员是否通过课程的在线部分？两门电子学习课程都包括一个最后评估，具体评估形式是十道多项选择题。最后评估满分为 10 分，需要获得 10 分才能通过，可视需要多次进行。每门电子学习课程完成后，主办课程的联合国学习管理系统(Inspira)就会以电子方式颁发完成证书。在使用离线版本时，部队和警察派遣国应自行制作完成证书。培训员需要查看两份完成证书的副本，以将学员已通过这两门电子学习课程的情况记录在案。

如何在面授培训中评估学员表现？在面授培训中，按 1 至 3 分评估学员的表现(1-未达预期；2-达到预期；3-超出预期)。可对学员小组或学员个人进行评估。

在课堂练习中，将结合培训员的观察以及对所做书面作业的分析来评估小组/学员的表现。在情景注入中，将对照为每个情景注入制定的“观察到的行为”列表观察小组/学员的表现，以此评估其表现(见“关于情景注入的教员指南”中的表 2.按情景注入分列的观察到的行为)。

当所有的练习和情景注入都完成后会发生什么？一旦所有练习和情景注入都已完成，培训员就会碰面，并共同填写本指南后附的“课程评价表”。

如何对课程的面授部分评定总分？

要通过课程的面授部分，一组学员或单个学员在所做的所有练习和情景注入中的总分应达到 2 分(达到预期)或更高。确定培训面授部分的总分与其说是门科学，不如说是门艺术，需要考虑到“说明”下的任何评语。例如，如果小组/学员在练习 2 和情景注入 5 中得 2 分(达到预期)，但在情景注入 2 中得 1 分(未达预期)，且培训员在“说明”下指出，培训员反馈涵盖了所有遗漏的要点，且培训员确信在课程结束时小组/学员已理解这些要点，这就可说明培训员评定总分为 2 分(达到预期)是合理的，2 分是课程面授部分的及格分数。

如何确定学员是否通过课程？

要通过整个强化培训成套课程，学员应通过课程的在线部分，其中包括两个电子学习课程，并通过课程的到场面授部分，其中包括一个课堂练习和一个或两个情景注入。

如何对练习评分？当一名培训员带领学员做练习时，另一名培训员使用练习的参考答案页记录小组/学员的表现，并收集小组/学员所做的所有书面作业(见“关于课堂练习的教员指南”)。练习完成后，所有培训员共同审阅培训员记录和小组/学员所做的任何书面作业，并按 1 至 3 分对各小组/学员的表现评分(1-未达预期，2-达到预期，3-超过预期)。培训员使用“关于课堂练习的教员指南”中的表 2. 评分标准-练习来帮助他们决定评几分。然后，培训员在课程评价表中填写分数以及任何关键说明。

如何对情景注入评分？在情景注入过程中，小组/学员的表现将通过对照“观察到的行为”列表观察其表现来评估，为每个情景注入列出的观察到的行为各不相同。当一名培训员带领学员做情景注入时，另一名培训员使用该情景注入的参考答案页，对照为该情景注入中“观察到的行为”记录有关小组/学员表现的信息。情景注入完成后，所有培训员共同审阅学员表现记录，并按 1 至 3 分对各小组/学员的表现评分(1-未达预期，2-达到预期，3-超过预期)。一个小组/学员必须表现出该情景注入的所有预期行为，才能获得“2 达到预期”或以上的评分。然后，培训员在课程评价表中填写分数以及任何关键说明。

如果某个小组/学员在练习或情景注入过程中表现不佳怎么办？如果某个小组/学员在练习或情景注入过程中表现不佳，培训员会立即当堂解决任何遗漏或误解的学习要点。不过，培训员有时可能决定在完成所有练习和情景注入后，需额外增加一堂简短的“回顾”课，以强化理解不清的具体学习要点。回顾课应面向所有学员进行(例如，15 分钟的课程，面向全班)，应采用互动方式(例如，问答环节)，并应使用部署指南，因为它总结了课程中的关键信息。

培训员概况

在练习和情景注入期间需要最少两名培训员：一名培训员带领做练习或情景注入，另一名培训员在练习或情景注入期间记录小组/学员的表现。

所有练习和情景注入最好都由不同性别的培训员团队带领，即包括一名男培训员和一名女培训员，他们可鼓励男女学员提问和参与。培训员应曾在联合国外地特派团任职，最好还担任过指挥职务，或拥有处理对军警人员的不当行为指控的经验(例如，曾担任性剥削和性虐待问题协调人、法律顾问或国家调查官员)。

培训员还应意识到，一些学员(或其近亲和朋友)本人过去可能曾经是不当行为的受害者(例如，不正当性行为的受害者或醉酒驾车的受害者)。因此，培训员需要具备相关技能，以处理培训过程中可能出现的强烈情绪，包括学员之间的价值观分歧。在“关于课堂练习的教员指南”和“关于情景注入的教员指南”中提供了关于如何处理强烈情绪和价值观分歧的实用指南。

在提供强化培训成套课程之前，培训员应充分了解联合国行为标准，包括关于性剥削和性虐待问题的标准，已完成关于行为和纪律的部署前核心培训材料课程和关于性剥削和性虐待问题的部署前核心培训材料课程，已完成本套强化培训成套课程中的两个电子学习课程，并熟悉部署指南的内容。

对于任何面授培训，还建议邀请以下人员中的任何人：

- . 军事/警务部门高级领导人，以强调这一议题的重要性。
- . 曾在联合国外地特派团任职的前军事/警察指挥官及其指挥团队成员，以分享他们的良好做法和经验教训。
- . 法律专家，以答复有关行为和纪律的法律询问。
- . 性别暴力问题专家，以答复有关不正当性行为的询问。

主要用语

在本套强化培训教材中，“建制警察部队指挥官”一词用于指建制警察部队的指挥官。“军事特遣队指挥官”一词用于指军事特遣队或部队的指挥官。如果同时提到建制警察部队指挥官和军事特遣队指挥官，则使用“军事和警察特遣队指挥官”一词或“指挥官”一词。

“行为和纪律小组”一词用于指行为和纪律协调人(在规模较小的联合国外地特派团)或行为和纪律小组(在规模较大的联合国外地特派团)。行为和纪律小组是联合国外地特派团的能力，负责就行为和纪律问题向特派团团长和高级领导层提供咨询意见。

课程结束后

在完成课程后，培训员应鼓励指挥官在部署时随身携带以下文件，并将其纳入特遣队关于如何维持良好秩序和纪律的内部指南：

- . 部署指南：课程关键信息的简短摘要。
- . 防止不当行为示例：该文件举例说明军事或建制警察部队指挥官可采取哪些措施防止其属下人员实施不当行为。
- . 防止不当行为行动计划模板：用于创建防止不当行为行动计划的模板。 . 防止不当行为行动计划示例：一个虚构的防止不当行为行动计划示例。
- . 不当行为指控信息图表(军事)或不当行为指控信息图表(建制警察部队)：该信息图表说明在向联合国报告涉及军事特遣队/建制警察部队成员的不当行为指控后会发生什么。该信息图表解释了在报告和调查指控时由谁做什么，以及如果确实发生不当行为会有什么后果。

有用的联合国资源

名为“联合国特派团中的行为”的联合国网站：<https://conduct.unmissions.org/>

联合国的不当行为风险管理工具(2023 年)为联合国外地特派团提供了一个循序渐进的流程，这些特派团应遵循该流程，以了解其人员最有可能实施哪些形式的不当行为，并采取措施以减轻和防止不当行为。它涵盖所有形式的不当行为，包括性剥削和性虐待。该管理工具查阅：<https://conduct.unmissions.org/preventionrisk-assessment>。

鸣谢

联合国谨感谢下列国家政府和实体在编制本套培训教材期间提供咨询意见和投入：

- . 阿根廷、孟加拉国、巴西、布基纳法索、乍得、智利、加纳、印度、印度尼西亚、爱尔兰、意大利、约旦、马达加斯加、墨西哥、摩洛哥、菲律宾、罗马尼亚、塞尔维亚、西班牙、瑞典、多哥、土耳其、联合王国、乌拉圭、津巴布韦政府。
- . 行为和纪律专家以及目前在中非共和国、刚果民主共和国、黎巴嫩、马里和南苏丹的联合国外地特派团任职的联合国军事和警察特遣队指挥官。
- . 在纽约的联合国管理战略、政策和合规部行为和纪律处、联合国和平行动部军事厅和警务司综合培训处以及联合国内部监督事务厅专家。
- . 来自稳定警察部队卓越中心、联合国训练研究所(训研所)和美国国务院国际麻醉品和执法事务局国际警察维持和平行动支助部门的培训专家以及来自克罗地亚、加纳和尼泊尔的警察培训专家。
- . 约旦政府维持和平行动培训中心允许联合国于 2023 年 1 月在为建制警察部队指挥人员开设的一门课程中试用强化培训教材中的部分材料。
- . 印度政府的联合国维持和平中心允许联合国在 2023 年 3 月为军事特遣队指挥官开设的一门课程中试用强化培训教材中的部分材料。
- . 以下联合国会员国在 2023 年 1 月至 4 月期间在为军事指挥官或建制警察部队指挥官开设的课程中测试了一些练习和情景注入：孟加拉国、加纳、印度尼西亚和斯里兰卡政府。

本套强化培训教材是在印度政府的慷慨资助下制作的。

日期 本套强化培训教材于 2023 年 6 月 30

日制作。